



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Impulso Industrial Alternativo, S. A.

Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial



► ASTURIAS
Parque Tecnológico de Asturias
Parcela 13 A - 33428 Llanera

Tfnos. 902 15 15 01
+34 985 26 90 04
Fax: +34 985 96 41 06
www.impulso.es

1 de julio de 2013

Cada mes de octubre, Impulso analiza y reformula su estrategia de cara al año siguiente, fijando unas palabras clave que resumen el contenido de dicha estrategia y las pautas a seguir para su consecución.

En 2013, esa estrategia está compuesta por tres elementos: INNOVACIÓN, ALIANZAS e INTERNACIONALIZACIÓN.

En el contexto global de crisis en el que nos encontramos, Impulso considera que estos tres elementos deben constituir, con mayor intensidad, si cabe, que en años anteriores, el fundamento que rijan su actividad durante este año y los siguientes.

Impulso es una empresa, y como tal, uno de sus principales objetivos es lograr la rentabilidad necesaria en su cuenta de resultados que haga posible el crecimiento y la generación de empleo. Pero no puede ser el único. Ha de aspirar, como mínimo, a que su conocimiento y su tecnología sirvan para contribuir al desarrollo de los países donde esté. Eso es lo que verdaderamente compromete y gratifica.

La tarea que la compañía ha realizado durante 2012, con la definición por escrito tanto de los principios de responsabilidad social que desde siempre han estado presentes en la actividad de la compañía y de sus profesionales, como de las numerosas políticas aplicadas y acciones emprendidas tradicionalmente por la organización en este sentido, ha constituido un ejercicio de definición y concreción esencial para abordar de manera óptima esta estrategia.

Pero también ha permitido sentar las bases para acometer nuevas y más ambiciosas iniciativas, cuya concepción e implementación suponen el mejor y más claro compromiso de la compañía con los Principios del Pacto Mundial y la reafirmación de su adhesión a la iniciativa, refrendada por su nueva condición de socio y por la presente.

Jorge Suárez Díaz
Consejero Delegado
Impulso Industrial Alternativo, S. A.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Impulso Industrial Alternativo, S. A.

Dirección: Parque Tecnológico de Asturias, parcela 13 A. Llanera. Asturias

Dirección web: www.impulso.es

Alto cargo: CEO Jorge Suárez Díaz

Fecha de adhesión: 20-12-2011

Número de empleados: 100

Sector: Servicios profesionales

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Ingeniería, arquitectura y consultoría.

Ventas / Ingresos (miles de euros): 8.826

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 511,5

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Responsabilidad (personas de las cuales la empresa es responsable), influencia (grupos con influencia o poder de toma de decisiones), proximidad (grupos que interactúan en mayor medida con Impulso), dependencia (grupos que directa o indirectamente dependen de la actividad de Impulso), representación (grupos que pueden representar a un colectivo), estrategia (grupos implicados directa o indirectamente en las políticas de Impulso).

Todos los Grupos identificados han sido a continuación clasificados por su relevancia en función de dos criterios: i) influencia y/o interés del Grupo en las actividades de Impulso; ii) influencia de las actividades de Impulso sobre el grupo.

Realizando un análisis matricial y clasificando como relevantes aquellos Grupos en los que la influencia sea “muchísima” en ambas direcciones o, al menos, de Impulso hacia el Grupo en cuestión, se han seleccionado los anteriormente indicados.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España, Angola, Guinea Ecuatorial, Kenia, Costa de Marfil, Perú, Colombia, Nicaragua.

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: El informe se ciñe a los progresos alcanzados en España en 2012, ya que es donde se asienta la sede de la compañía, aunque Impulso aplica los mismos principios y políticas en todos sus ámbitos de actuación,



Informe de Progreso Pacto Mundial

independientemente de su ubicación geográfica.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? El informe incluye todos los aspectos relacionados con el progreso de la organización, sin tener en cuenta su materialidad.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: A través de la publicación del informe en el apartado "RSE" de la web corporativa www.impulso.es y de una reseña al respecto en el apartado de noticias, y, entre los profesionales de la organización, mediante comunicación interna sobre su disponibilidad en la web. Por supuesto, también a través de su publicación en la web del Pacto Mundial de Naciones Unidas y de la Red Española.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). - Premios AJE 2012 de la Fundación Jóvenes Empresarios de Asturias: mención especial por sus Buenas Prácticas en Responsabilidad Social.

- Premio "Europa Nostra" a la rehabilitación de la antigua central térmica de la MSP (Minero Siderúrgica de Ponferrada), primera de España y hoy parte del Museo Nacional de la Energía. El premio, calificado como el "Nobel de la arquitectura", está considerado el máximo galardón de esta especialidad en materia de rehabilitación de patrimonio cultural, y es la primera vez que se reconoce el patrimonio industrial en estos premios. El jurado consideró que el trabajo de Impulso es respetuoso con el pasado y permite a los visitantes entender fácilmente el proceso de transformación del carbón en electricidad.
- Accésit en los XXI Premios Asturias de Arquitectura por el proyecto desarrollado en colaboración con Sergio Baragaño para la Fundación Metal.
- Finalista de los premios Building of the Year de Arch Daily, la revista digital de arquitectura de referencia, por ese mismo proyecto, en la categoría de Edificación Industrial.
- Premio KNX Internacional, que galardona los mejores y más innovadores proyectos del mundo en el ámbito de la automatización de casas y edificios, para el proyecto de Fundación Metal, lo que lo convierte en un referente nacional e internacional en materia de eficiencia energética.
- Empresa de referencia en la Jornada de Excelencia en la Internacionalización de la empresa asturiana, del Club Asturiano de la Calidad.
- Premio Trimo de Arquitectura 2012 para el edificio de Mecanizados Escribano en la categoría "Outstanding Design Performance". Se trata de un reputado premio internacional de origen eslovaco que valora la innovación y la solución arquitectónica integral.

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Grupos de interés prioritarios:



Informe de Progreso Pacto Mundial

- Personal: la comunicación entre todos los profesionales y la dirección es directa y continua; además, semestralmente se encuesta a todos los miembros de la organización sobre diferentes aspectos (ambiente laboral, flexibilidad...) y para la propuesta de mejoras innovadoras (organizativas, de producto o proceso).
- Clientes: el contacto con el cliente es directo y permanente, por lo que cualquier sugerencia es atendida de inmediato. Además, cada vez que se finaliza un trabajo, se encuesta al cliente para conocer su valoración sobre Impulso y sobre el trabajo realizado.
- Proveedores: cualquier sugerencia o queja es atendida de inmediato de acuerdo a los cauces establecidos por el sistema de gestión.

Otros grupos de interés:

- Sociedad, competencia, etc.: semestralmente Impulso realiza un análisis de la situación externa, valiéndose de diferentes fuentes de información y herramientas de vigilancia cuya gestión está definida.
- Medio ambiente: Impulso cuenta con un sistema de identificación y evaluación continua de aspectos ambientales e impactos dentro de su sistema de gestión ambiental.

Toda la información resultante es puesta en común durante la celebración semestral de la Reunión de Todos los profesionales (RT), concretándose en un análisis DAFO que constituye uno de los pilares de la mejora continua y la estrategia de la compañía.

A todo ello se une el buzón ético que, desde 2012, Impulso pone a disposición de todos sus grupos de interés como canal de comunicación directo.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Impulso Industrial Alternativo, S. A. es una sociedad mercantil privada en la que el capital social está dividido en acciones, todas ellas en manos de personas físicas que desarrollan su actividad en la compañía, incluyendo a los socios fundadores (Presidente, Consejero Delegado, Director General y Directores de Departamento/Área) y profesionales de la compañía que con el tiempo han llegado a alcanzar la categoría de socios.

La Junta Directiva está formada por el Consejero Delegado, el Director General y los principales Directores de Departamento. De estos últimos dependen los Jefes de Área y de ellos directamente los profesionales técnicos de la compañía, existiendo, además, responsables de los diferentes sistemas de gestión implantados. Asimismo, existe una Comisión de RSE, supervisada por el Consejero Delegado y formada por la Junta Directiva, por el resto de Directores de Departamento y por los responsables de los Sistemas de Gestión de Impulso.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Impulso cuenta con un sistema de indicadores avanzado y maduro dentro de su sistema de gestión integrado, aunque siempre está perfeccionándose con la introducción de nuevos indicadores o la optimización de los existentes como parte de la mejora continua, especialmente desde la adhesión al Pacto Mundial.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) En relación directa con objetivos y temáticas de Naciones Unidas:

- Homologada por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) como proveedor de servicios de asistencia técnica en ingeniería, arquitectura y consultoría para trabajos en materia de desarrollo de pueblos desfavorecidos.
- Firmantes del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Socios de la Red Española.
- Colaboración económica con Unicef.

Otras acciones relacionadas con objetivos y temáticas de Naciones Unidas:

- Colaboración económica con Cruz Roja, Médicos Sin Fronteras, Cocina Económica o Asturias por África.
- Firmantes del Chárter de la Diversidad.
- Socios de la Asociación Arqueología Industrial, Patrimonio Cultural y Natural, INCUNA, entidad sin ánimo de lucro para la protección, estudio y fomento del patrimonio industrial.
- Miembros de la Plataforma Tecnológica Española de la Pesca y la Acuicultura (PTEPA), asociación sin ánimo de lucro para el fomento del desarrollo tecnológico y la innovación en el sector.
- Miembros de IBEROAQUA, Asociación Iberoamericana de las Tecnologías del Agua y Riego, entidad sin ánimo de lucro para la innovación en la gestión sostenible de los recursos hídricos en Iberoamérica.
- Miembros de Compromiso Asturias Siglo XXI, iniciativa sin ánimo de lucro para el progreso de Asturias.
- Miembros de Plataforma Tecnológica Española de Química Sostenible (SUSCHEM-ES).
- Miembros de Plataforma Tecnológica del Sector Marítimo, lugar de encuentro y diálogo de todos los agentes relacionados con el mar y los demás medios acuáticos.
- Miembros de la Asociación Cultural Tribuna Ciudadana, declarada de utilidad pública para el desarrollo de la ciencia y la cultura.
- Miembros del Cluster de Energía, Medio Ambiente y Cambio Climático, que potencia la investigación orientada al desarrollo tecnológico y la innovación en sectores estratégicos para Asturias.
- Miembros de Aquacultural Engineering Society, AES.

Más información

Notas:

Dirección web: www.impulso.es

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: 02-08-2013



Informe de Progreso Pacto Mundial

Responsable: Concepción Ordiales Martínez

Tipo de informe: A+B+C

La entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo

La entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



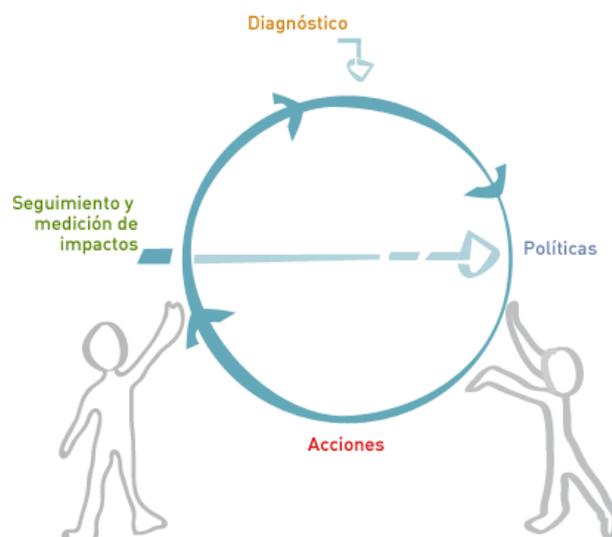
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Gracias a su sistema integrado de gestión de la calidad, el medio ambiente, la eficiencia energética, la I+D+i y la prevención de riesgos laborales, Impulso cuenta con diversas herramientas de diagnóstico de aplicación continua (encuestas a profesionales y clientes, identificación y evaluación de aspectos ambientales e impactos, identificación y evaluación de riesgos para la seguridad y salud en el trabajo, y sobre la protección de datos personales, etc.), cuyos resultados son analizados de manera continua para la toma de decisiones y el establecimiento de estrategias y políticas de mejora.

Desde este punto de vista, en 2012 se identificaron los siguientes riesgos:

- Se sigue identificando como un riesgo la internacionalización de la compañía, que avanza rápidamente con la implantación progresiva en nuevos países, la mayoría, en vías de desarrollo, donde el apoyo y respeto a la protección de los Derechos Humanos puede no ser algo tan evidente e implícito a nuestra actividad como hasta ahora, al pasar a desarrollarse en entornos socio-económicos muy diferentes a los habituales, en los que puede haber una carencia parcial de políticas y de legislación que garantice su cumplimiento. No obstante, en su política de internacionalización, Impulso difunde eficientemente su responsabilidad social y la ética como base de su desarrollo empresarial.
- Se detecta cierta debilidad en la comunicación, sobre todo, entre empleados, concretamente, entre Departamentos, debido, sin duda, a la actividad un tanto diferenciada que cada uno realiza (Ingeniería/Arquitectura - Consultoría), pero cuya íntima interrelación forma parte de la filosofía de Impulso y uno de sus principales activos diferenciadores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Para 2013, Impulso se ha fijado el objetivo de mantener y optimizar las herramientas de comunicación y diagnóstico como parte de la mejora continua del sistema de gestión integrado, con especial



Informe de Progreso Pacto Mundial

atención a la optimización de la comunicación interdepartamental, esencial para mantener el espíritu de servicios integrados que diferencia a Impulso y le otorga su razón de ser.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Impulso cuenta con una política de gestión, un manual de estilo y de conducta, una declaración de principios y valores, y un Documento de Seguridad para la protección de datos personales, todo ello, de revisión periódica y comunicación inmediata a cualquier nuevo profesional que pase a formar parte de la organización.

Asimismo, tal y como estaba previsto, durante 2012 se ha actualizado la política para incorporar criterios de RSE, y se ha llevado a cabo la identificación expresa de la misión, visión y valores de Impulso, que siempre han estado claras internamente, pero que no estaban definidas inequívocamente en un documento escrito único. En el proceso se ha teniendo en cuenta también la reducción de los riesgos identificado en 2011, y se ha realizado su comunicación a todos los Grupos de Interés.

Finalmente, se ha definido un código ético y de responsabilidad social, siendo comunicado a todos los Grupos de Interés.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Para 2013, Impulso mantiene el compromiso de revisar continuamente sus políticas y normas para completarlos en aquellos aspectos en los que se detecten nuevos riesgos.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante 2012, Impulso ha revisado, como parte del proceso de mejora continua, su política de gestión y su declaración de principios y valores. Con la identificación en 2011 de la necesidad de explicitar la misión y visión en un documento único, se añadió en 2012 como un elemento más de la política. Asimismo, fruto de dicha revisión, se incorporaron a la política nuevos criterios de RSE. De esta forma, la política de gestión integra ahora por escrito todos los principios que definen a Impulso y rigen su filosofía en todas sus parcelas de actividad.

Como parte de la reorganización y de la ampliación de contenidos del apartado "RSE" de la web corporativa www.impulso.es, publicando, entre otra información, el código ético y de responsabilidad social, a disposición de cualquier Grupo de Interés.

Dentro del sistema de prevención de riesgos de Impulso, en 2012 todos los profesionales han recibido nueva formación especializada en el riesgo de incendio, completada con un simulacro. La formación ha complementado y refrescado los conocimientos que todo profesional adquiere en su primer día de trabajo en Impulso como parte de su formación inicial.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

- Respuesta:**
- 1) Revisión continua de la política de gestión y de los valores de Impulso para la integración de nuevos principios que reduzcan los riesgos identificados, si es necesario.
 - 2) Aplicación de todas las medidas correctoras, preventivas y de mejora necesarias para garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión y efectuar las auditorías correspondientes.
 - 3) Actualización permanente de la web corporativa de Impulso como medio prioritario de comunicación con todos sus Grupos de Interés, una vez reorganizada y ampliados los contenidos de la sección "RSE" en 2012.
 - 4) Creación de nuevos canales de comunicación interdepartamental.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?
Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Impulso cuenta con un sistema de indicadores maduro como parte de la evaluación de su desempeño en diferentes parcelas y de la mejora continua de su sistema de gestión integrado. Dos herramientas fundamentales para la medición de los indicadores son las encuestas de satisfacción de cliente



Informe de Progreso Pacto Mundial

interno (profesionales) y externo, que, como cualquier otro elemento del sistema, son sometidas a revisión permanente. Fruto de esta revisión, en 2012 se terminó la tarea de remodelación y mejora de estas encuestas, añadiendo nuevos criterios de evaluación centrados en aspectos de RSE, lo que permitirá contar con una herramienta de diagnóstico y medición del desempeño socialmente responsable de la organización más completa.

Asimismo, el sistema de gestión integrado cuenta con procedimientos específicos para la recepción, tramitación y resolución de quejas e incidencias de clientes y proveedores. A estos procedimientos, en 2012 se ha unido la puesta en marcha de un buzón ético y de responsabilidad social, a disposición de todos los Grupos de Interés de Impulso, a los que les ha sido comunicada su existencia como medio de contacto prioritario para informar sobre el desempeño socialmente responsable de la compañía.

Finalmente, en 2012 Impulso ha llevado a cabo auditorías de sus sistemas de gestión de calidad, medio ambiente, eficiencia energética e I+D+i, superándolas todas y poniendo en marcha las medidas necesarias para corregir los riesgos o aplicar las mejoras identificadas.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La comunicación entre todos los profesionales y todos los niveles jerárquicos es directa y continua; de todas formas, existe una sistemática establecida desde el principio por la que semestralmente se realiza una reunión de todos (RT) en la que se exponen y analizan todas las novedades introducidas, así como las que está previsto introducir. Asimismo, todo nuevo profesional que pase a formar parte de la compañía recibe formación/información concreta y completa sobre las políticas, valores, estrategias y modos de funcionamiento de acuerdo con un procedimiento establecido. A este respecto, en 2012 esta formación/información de bienvenida ha sido completada con el nuevo código ético y de responsabilidad social, y se ha implantado un sistema de aseguramiento de la formación/información a los nuevos profesionales mediante listas de verificación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Para 2013, Impulso se ha fijado el objetivo de mantener la comunicación continua entre todo el personal, poniendo en vigor nuevas herramientas que la potencien, como podría ser un boletín interno de publicación periódica como canal en el que se recojan todos los hechos relevantes que se generen internamente y que deban ser conocidos por toda la organización (nuevas incorporaciones, nuevos contratos/clientes, nuevos proyectos de I+D, formaciones, nuevas actividades de RS, etc.).



Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Impulso es socio y colabora con múltiples entidades a todos los niveles, tanto regional como nacional, y tanto de carácter técnico como económico y social (clústers científico-técnicos, organizaciones empresariales, asociaciones culturales, etc.; para más información, ver el apartado "RSE" de la web corporativa www.impulso.es). Asimismo, Impulso colabora con ONGs y organizaciones sociales y humanitarias, económicamente, mediante aportaciones anuales, o facilitando la participación voluntaria de sus profesionales en diferentes iniciativas, como campañas de donación de sangre, recogida de juguetes, etc. Impulso no se olvida tampoco de su entorno más inmediato, participando económicamente en la organización de eventos locales, como ferias de ganado, eventos deportivos municipales o actos culturales. Todo esto lo realiza tanto en España, como en otros países en los que Impulso se encuentra presente. A modo de ejemplo, en 2012 Impulso colaboró con la Embajada de España en su apoyo al proyecto "Kaposoka", Orquesta Escuela creada en 2008 con 67 niños del municipio de Samba, en la capital angoleña, Luanda. Se trata de un proyecto para la recuperación psicológica de los niños tras la guerra y la ocupación de su tiempo libre, por medio de la música clásica.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Para 2013, como en 2012, Impulso se ha fijado el objetivo de mantener sus aportaciones económicas a las diferentes iniciativas con las que ha venido colaborando hasta ahora, a pesar de la situación económica actual, así como participar en todas aquellas iniciativas de las comunidades locales que le sea posible, tanto en España, como en los demás países en los que tiene presencia.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	
Empleados	Falta de comunicación	
Proveedores	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de RSE Políticas internas de gestión Código Ético Política de Calidad	Revisar continuamente sus políticas y normas para completarlos, si es necesario.
Empleados	Código Ético Código de Conducta Política RRHH Política de RSE Políticas internas de gestión	Revisar continuamente sus políticas y normas para completarlos, si es necesario.
Proveedores	Política de RSE Políticas internas de gestión Código Ético Política de Calidad	Revisar continuamente sus políticas y normas para completarlos, si es necesario.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Revisión continua de políticas, mantenimiento permanente de medios comunicación.
Empleados	No tenemos acción concreta	Revisión continua de políticas, creación de nuevos canales de comunicación.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Proveedores	No tenemos acción concreta	Revisión continua de políticas, mantenimiento permanente de medios comunicación.
-------------	----------------------------	--

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Buzón de sugerencias Procedimiento de gestión de incidencias	Mejora continua de encuestas, mantenimiento de buzón ético.
Empleados	Comisión interna de control o Comité Ético Encuesta Buzón de sugerencias Canales de comunicación	Mejora continua de encuestas, mantenimiento de buzón ético.
Proveedores	Sistema de clasificación proveedores Procedimiento de gestión de incidencias Buzón de denuncias	Mantenimiento de buzón ético.



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Hasta ahora, todos los socios/proveedores de servicios-productos de Impulso han sido entidades nacionales, por tanto, con riesgo muy bajo. De todas formas, como parte de su sistema de gestión, Impulso cuenta con mecanismos de evaluación y homologación de proveedores que tienen en cuenta criterios de calidad, certificaciones, disponibilidad de sistemas de gestión interna, etc. Con la internacionalización de la compañía y su asentamiento en otros países, especialmente en algunos en vías de desarrollo, Impulso es consciente de la necesidad de realizar un diagnóstico y/o de implantar medidas que aseguren que el respeto de los Derechos Humanos por parte de Impulso se mantenga en su entorno económico más próximo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Impulso cuenta con elementos en su sistema de gestión (procedimientos e instrucciones técnicas) para la aplicación de criterios de eficiencia energética durante la adquisición de bienes y para



Informe de Progreso Pacto Mundial

comunicar a sus proveedores todas las políticas aplicadas por Impuso en este sentido (calidad, medio ambiente, etc.), todo ello, independientemente de la ubicación geográfica del proveedor. En este sentido, durante 2012 han sido ampliadas las políticas de compras y subcontratación con más y más específicos criterios de RS (valorando preferentemente los aspectos medioambientales y energéticos en la selección de ofertas, o evitando la contratación de proveedores de los que se tenga constancia que han incurrido en un incumplimiento legal o en una vulneración ambiental, de derechos humanos, de seguridad laboral y salud o cualquier otra que no responda a un comportamiento ético y socialmente responsable), y han sido establecidos nuevos mecanismos que garantizan el conocimiento de dichos criterios por parte de los proveedores (indicación en solicitudes de oferta, información en la web...).



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante 2012 se ha completado el formato de petición de oferta-pedido con información sobre la aplicación de criterios de RS por Impulso y la existencia de un código ético y de responsabilidad social en la web corporativa, de aplicación interna, pero con criterios generales de aplicación también en los procesos de compra o contratación. También se continuó con la optimización del mecanismo de petición de ofertas/pedidos para garantizar el conocimiento por parte de los proveedores de los criterios de RSE que Impulso aplica en sus compras y selección de proveedores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Para 2013, Impulso se ha fijado el objetivo de enviar a los nuevos proveedores y a los que requieran una revisión de su homologación (según lo establecido en el sistema de gestión) las nuevas políticas de gestión.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000,



Informe de Progreso Pacto Mundial

ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 5

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Un 5% de los proveedores de Impulso están homologados por certificación, pero de la fracción de proveedores homologados por otro criterio de los más de 300 evaluados anualmente hay muchos que, evidentemente, cuentan con certificación.

El sistema de gestión de Impulso promueve la certificación directa de proveedores que cuenten con algún certificado (calidad, producto...).

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Procedimiento de compras Sistemas de clasificación de proveedores	Completar los criterios de compra y subcontratación, si es necesario.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Aplicación de criterios RS en compras e información sobre código ético y de RS.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Impulso aplica la legislación laboral vigente, incluida aquella que regula la libertad de afiliación y el derecho a la negociación colectiva. En Impulso no existe este tipo de representación por voluntad de los propios trabajadores. La empresa aplica el convenio colectivo correspondiente como base laboral mínima, no existiendo por tanto negociación colectiva a este nivel en la empresa. En Impulso se fomenta la participación de todos los trabajadores en la toma de decisiones y la comunicación con la Dirección es directa y permanente.

En el caso de sus ubicaciones en países diferentes a España, el comportamiento de Impulso es idéntico: el respeto a la legislación laboral existente en el país correspondiente es total y siempre se supera en beneficio de los trabajadores, tanto en el caso de expatriados como en el de los trabajadores locales. A modo de ejemplo, en Angola, país en el que actualmente Impulso desarrolla una mayor actividad, aparte de España, no sólo se respeta la legislación laboral vigente, muy proteccionista, fruto de su tradición comunista, sino que incluso mejora las condiciones.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Como ya se ha comentado, en Impulso se fomenta la participación de todos los trabajadores en la toma de decisiones y la comunicación entre todos los profesionales y todos los niveles jerárquicos es directa y continua, sea verbalmente o por correo electrónico; de todas formas, existe una sistemática establecida desde el principio por la que semestralmente se realiza una reunión de todos (RT) en la que se exponen y analizan todos los temas importantes que hayan surgido en cualquier ámbito de la organización desde la RT inmediatamente anterior. Antes de dichas RT, se realiza una encuesta a todos y cada uno de los miembros de la organización sobre diferentes aspectos (ambiente laboral, horario, formación, reconocimiento y valoración, flexibilidad...) y para la propuesta de mejoras innovadoras (tanto de carácter organizativo, como de mejora de producto/servicio/proceso y de búsqueda de nuevos sectores), cuyos resultados son analizados durante las RT.

Asimismo, Impulso cuenta con políticas escritas relativas a: política de gestión, que incluye la misión, visión y valores de la compañía; código ético y de responsabilidad social; convenio colectivo; plan de desarrollo de la carrera profesional. Se adjuntan a este informe la política de gestión de la compañía, así como el código ético y de responsabilidad social, disponibles ambos a través de la web de Impulso.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Para 2013, Impulso se ha fijado el objetivo de mejorar sus políticas de comunicación y consulta, desarrollando nuevos instrumentos o mejorando los existentes.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Impulso ha aplicado y fomentado las herramientas de comunicación habituales con sus profesionales, descritas anteriormente, mejorando, además, sus encuestas para mejorar los instrumentos de seguimiento de las acciones anteriormente indicadas y de medición del desempeño socialmente responsable de la organización. Además, se ha fomentado y abierto a todos los Grupos de Interés la comunicación sobre el desempeño socialmente responsable de la compañía mediante la puesta en marcha de un buzón ético y de responsabilidad social, a disposición en la web.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Para 2013, Impulso se propone mantener y potenciar la comunicación continua entre todo el personal.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Ya se han comentado anteriormente los mecanismos de escucha, fijados todos ellos en el sistema de gestión de la organización. Asimismo, el sistema establece los mecanismos de medición y evaluación de los resultados de dichas escuchas, así como del establecimiento de acciones de mejora derivadas.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de comunicación con el empleado Convenio Colectivo Código de Conducta Política RRHH Política RSE	Mejora continua de políticas.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Mantener y potenciar los canales de comunicación, creando los que sea necesario.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Impulso no sólo respeta la legislación vigente, sino que contempla si quiera cualquier forma de trabajo forzoso en cualquier momento, actividad o ámbito geográfico sería absolutamente contrario a la moral y los valores inherentes a nuestra cultura empresarial y como seres humanos.

Impulso no se plantea ni se planteará jamás crear ninguna situación en la que el trabajo forzoso pueda pasar a considerarse un factor de riesgo.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Cualquier organización empresarial que integre un colectivo humano requiere implantar medidas de conciliación de la vida personal y profesional. Así lo entiende Impulso y ha actuado en consecuencia durante toda su trayectoria, implantando continuamente medidas de conciliación.

En concreto, en Impulso se han detectado los siguientes riesgos: mujeres embarazadas, profesionales (hombres y mujeres) con hijos a su cargo, con personas mayores o impedidas a su cargo, profesionales que desean incrementar su cualificación profesional accediendo a formación, profesionales que desean avanzar en su carrera profesional...



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Impulso aspira a mantener su política de atender permanentemente las necesidades de sus profesionales e intentar responder a las mismas con la mayor responsabilidad y búsqueda de beneficio para ellos, siempre dentro de sus posibilidades.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Impulso aplica el convenio colectivo de oficinas y despachos de Asturias, que, en cuanto a remuneración, es superado siempre mediante los acuerdos correspondientes. En cuanto a beneficios sociales, tal y como se verá en el apartado de Acciones, son superiores a los establecidos por la legislación.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Impulso es pionera en implantar medidas de conciliación ante los riesgos identificados anteriormente, superando ampliamente los requisitos mínimos establecidos por el convenio colectivo y el resto de la legislación laboral aplicable, de forma que actualmente cuenta con una amplia flexibilidad horaria (tanto de entrada como de salida, tardes de los viernes libres, fecha de vacaciones a elección, adaptación puntuales o más o menos prolongadas del horario laboral...), comedor propio con todos los servicios, la posibilidad de desarrollar una carrera profesional completa (pudiendo llegar a ser socio de la empresa), guardería en las propias instalaciones para los hijos de sus profesionales con el 50% de los gastos de los



Informe de Progreso Pacto Mundial

niños subvencionados por la empresa (Impulso es la primera empresa asturiana con guardería propia para uso de sus profesionales), o una política de igualdad total y absoluta, tanto de contratación como de remuneración, no existiendo brecha salarial y siendo la rotación de profesionales prácticamente cero. Asimismo, ha definido un código ético y de responsabilidad social, y lo ha comunicado a todos los Grupos de Interés, ha ampliado las políticas de compras y subcontratación con más y más específicos criterios de RS, y ha establecido nuevos mecanismos que garantizan el conocimiento de dichos criterios por parte de los proveedores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Para 2013 Impulso pretende seguir manteniendo todas las medidas puestas ya en vigor e intentará completarlas siempre que sea posible, evitando por todos los medios que se vean afectadas por la situación económica actual y asegurando que sus políticas se apliquen en todas sus ubicaciones geográficas, adaptadas siempre a la realidad social y cultural del entorno en el que desarrolle su actividad.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Como ya se ha comentado, no existen en Impulso situaciones en las que el trabajo forzoso pueda considerarse un factor de riesgo. Impulso desarrolla su actividad fundamentalmente en países en los que el trabajo forzoso está erradicado, y, donde no lo está, la moral y los valores inherentes a nuestra cultura empresarial y como seres humanos hacen que contemplar cualquier forma de trabajo forzoso sea una aberración. Por todo ello, no se considera necesario disponer de ninguna certificación al respecto.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Impulso lleva, evidentemente, un control sobre sus políticas de recursos humanos, incluidas las de conciliación, como por ejemplo un sistema de fichaje para el control de horas trabajadas y compensación de horas extra, seguimiento de la carrera profesional, del uso de la guardería, etc. Asimismo, semestralmente se encuesta a todos los miembros de la organización sobre diferentes aspectos, incluidos los relacionados con el ambiente laboral, la flexibilidad, formación, etc., de cara a conocer su grado de satisfacción, así como para la propuesta de nuevas medidas, que son analizadas y puestas en común entre todos. Durante 2012 se han mejorado estas encuestas, incluyendo nuevos criterios de valoración.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Para 2013 Impulso mantendrá los mecanismos actualmente existentes.

¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos (P4C611)

Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Evidentemente, si Impulso tuviera constancia de que un proveedor o cliente ha incurrido en un incumplimiento legal o en una vulneración de derechos humanos, de seguridad y salud laboral o cualquier otra que no se corresponda con la moral de la organización, cesaría en sus relaciones con dicha entidad. Por supuesto, antes de iniciar cualquier nueva relación, Impulso comprueba la situación de la nueva entidad con la Seguridad Social y Hacienda.

Desde 2012, Impulso ha mejorado los mecanismos para fomentar entre sus proveedores la aplicación de principios éticos y de responsabilidad social, informando en sus pedidos o en sus peticiones de oferta de la existencia del nuevo código ético y de responsabilidad social de Impulso y de su aplicación a la hora de efectuar la selección de proveedor final.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación) Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Mujeres embarazadas en plantilla	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Contrato de trabajo	Mantener las políticas actuales.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Mantener y mejorar en lo posible las medidas ya existentes.



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Impulso no sólo respeta la legislación vigente, sino que contemplar si quiera cualquier forma de trabajo infantil en cualquier momento, actividad o ámbito geográfico sería absolutamente contrario a la moral y los valores inherentes a nuestra cultura empresarial y como seres humanos. Impulso no se plantea ni se planteará jamás crear ninguna situación en la que el trabajo infantil pueda pasar a considerarse un factor de riesgo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Está tan fuera de toda duda, que Impulso no se plantea si quiera dejar escrito algo tan básico como la prohibición del trabajo infantil, a pesar de haber definido durante 2012 un código ético y de responsabilidad social, que ha comunicado a todos los Grupos de Interés. Impulso respeta la legislación vigente y esa es su política en este aspecto.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: De todas formas, se incluirá una mención expresa a la prohibición del trabajo infantil en la versión revisada en 2013 del código ético y de responsabilidad social.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Impulso colabora con diversas ONGs y organizaciones sociales y humanitarias, económicamente, mediante aportaciones anuales, o facilitando la participación voluntaria de sus profesionales en diferentes iniciativas, como campañas de donación de sangre, recogida de juguetes, etc. Algunos ejemplos son: Unicef, Cruz Roja, Médicos Sin Fronteras, Cocina Económica o Asturias por África. Todo esto lo realiza tanto en España, como en otros países en los que Impulso se encuentra presente. A modo de ejemplo, en 2012 Impulso colaboró con la Embajada de España en su apoyo al proyecto "Kaposoka", Orquesta Escuela creada en 2008 con 67 niños del municipio de Samba, en la capital angoleña, Luanda. Se trata de un proyecto para la recuperación psicológica de los niños tras la guerra y la ocupación de su tiempo libre, por medio de la música clásica.

Por otro lado, en 2012 Impulso ha definido un código ético y de responsabilidad social, y lo ha comunicado a todos los Grupos de Interés. Asimismo, ha ampliado las políticas de compras y subcontratación con más y más específicos criterios de RS, y ha establecido nuevos mecanismos que garantizan el conocimiento de dichos criterios por parte de los proveedores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Impulso seguirá participando en las diversas iniciativas humanitarias y sociales con las que colabora cada año.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (P5C4I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Como ya se ha comentado, no existen en Impulso situaciones en las que el trabajo infantil pueda considerarse un factor de riesgo. Impulso desarrolla su actividad fundamentalmente en países en los que el trabajo infantil está erradicado, y, donde no lo está, la moral y los valores inherentes a nuestra cultura empresarial y como seres humanos hacen que contemplar cualquier forma de trabajo infantil sea una aberración. Por todo ello, no se considera necesario disponer de ninguna certificación al respecto.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos (P5C5I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Evidentemente, si Impulso tuviera constancia de que un proveedor o cliente ha incurrido en un incumplimiento legal o en una vulneración de derechos humanos, de seguridad y salud laboral o cualquier otra que no se corresponda con la moral de la organización, cesaría en sus relaciones con dicha entidad.

En 2012, Impulso ha mejorado los mecanismos para fomentar entre sus proveedores la aplicación de principios éticos y de responsabilidad social, informando en sus pedidos o en sus peticiones de oferta de la existencia del nuevo código ético y de responsabilidad social de Impulso y de su aplicación a la hora de efectuar la selección de proveedor final.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Código de Conducta Normativa vigente Convenio Colectivo	Mantener actualizado el código ético y de RS.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE Acción social	Crear nuevos canales de comunicación y mantener los existentes.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Impulso mantiene una política de total igualdad de contratación y remuneración, sin atención a cuestiones personales que no tengan que ver única y exclusivamente con las capacidades profesionales. A modo de ejemplo, se realizan análisis del porcentaje de hombres y mujeres en plantilla, tanto en global, como por posición jerárquica, así como de la remuneración. Los resultados suelen mantenerse cerca de la paridad, un resultado totalmente al azar, puesto que no se discrimina ni positiva ni negativamente. Por supuesto, queda fuera de toda duda que, si se contrata en igualdad de condiciones, la formación y promoción del personal que ya forma parte de la organización está sometida a los mismos criterios de igualdad, considerándose únicamente la valía y el desempeño profesional. Además, Impulso cuenta entre sus profesionales con personas de diferentes procedencias (Portugal, Francia, Alemania, Angola...) y con edades que superan la media de la plantilla, lo que evidencia la falta total de observación de otros criterios que no sean de carácter estrictamente profesional. Por todo ello, no se considera necesario efectuar un diagnóstico más exhaustivo que un mero seguimiento de estadísticas como la ya indicada.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Para 2013 y el futuro Impulso mantendrá sus políticas de contratación y remuneración habituales.



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos (P6C211)

Respuesta: Si

Describe las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Además de contar por escrito con un plan de desarrollo de la carrera profesional, en 2012 Impulso ha definido un código ético y de responsabilidad social, y lo ha comunicado a todos los Grupos de Interés. Asimismo, ha ampliado las políticas de compras y subcontratación con más y más específicos criterios de RS ,y ha establecido nuevos mecanismos que garantizan el conocimiento de dichos criterios por parte de los proveedores. A modo de ejemplo, el nuevo formato de pedido-solicitud de ofertas pasa a contemplar como criterio de selección de proveedor el fomento del trabajo entre discapacitados. Respecto al resto de políticas mencionadas en el apartado anterior, no escritas, su aplicación queda perfectamente evidenciada mediante las acciones de la organización: a los datos resultantes de la aplicación de políticas de total igualdad de contratación, remuneración y promoción a los que ya se ha aludido anteriormente, hay que sumar que Impulso mantiene convenios para la contratación de jóvenes que todavía están finalizando su formación o acaban de finalizarla con la Fundación Universidad de Oviedo (FUO), la Universidad de Navarra, la Universidad da Coruña, el Centro Integrado de Formación Profesional de Avilés y el IES Escultor Juan de Villanueva de Pola de Siero. Asimismo, Impulso no sólo cumple con la Ley sobre incorporación de personal discapacitado (LISMI), sino que fomenta, siempre que es posible, la subcontratación de empresas que fomenten el trabajo entre colectivos de discapacitados.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Impulso aspira a mantener estas políticas en el futuro, ampliándolas en lo posible y dejándolas por escrito siempre que se considere necesario. A modo de ejemplo, en 2013 se espera suscribir acuerdos con la Universidad de Cantabria y con la Consejería de Educación y Universidades del Principado de Asturias.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Aparte de las políticas ya expuestas anteriormente, Impulso cuenta desde 2008 con un plan de desarrollo de la carrera profesional en el que se establecen por escrito los requisitos para ascender en la jerarquía y llegar incluso a ser socio y/o asociado (como ya ha sucedido, precisamente, con dos mujeres de la organización). Ninguno de esos criterios hace referencia a cuestiones ajenas a las capacidades profesionales, la experiencia o el grado de compromiso con el bien de la organización. Por otro lado, tal y como ya se ha comentado, en 2012 Impulso ha definido un código ético y de responsabilidad social, y lo ha comunicado a todos los Grupos de Interés. También ha ampliado las políticas de compras y subcontratación con más y más específicos criterios de RS ,y ha establecido nuevos mecanismos que garantizan el conocimiento de dichos criterios por parte de los proveedores. Asimismo, Impulso ha fomentado fuera de su organización la aplicación de estos mismos principios, participando en charlas y mesas redondas a las que ha sido invitado. A modo de ejemplo, ha participado en 2012 como pyme de referencia en la Jornada "Conciliación en tiempos de cambio", mesa redonda celebrada durante el IV encuentro especializado organizado por la revista ""Yo Dona"", en la que sirvió como ejemplo de que "conciliar" no es algo exclusivo de las grandes empresas y de lo que las pymes se puedan desentender.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Ya se han iniciado los trámites para que otros tres profesionales de la organización pasen a ser nuevos socios durante 2013, con lo que desde 2011 han pasado a ser socios de la compañía cinco técnicos (tres mujeres y dos hombres).

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Ver respuestas anteriores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Ver respuestas anteriores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 11

% de directivos mujeres

Respuesta: 30

% de directivos hombres

Respuesta: 70

% de mujeres

Respuesta: 46.15

% de hombres

Respuesta: 53.85

% de mayores de 45 años

Respuesta: 9.89

% de menores de 30 años

Respuesta: 12.09

% de empleados no nacionales

Respuesta: 20.88

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 94.51



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 5.49

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Impulso mantiene una política de total igualdad de contratación y remuneración, sin atención a cuestiones personales que no tengan que ver única y exclusivamente con las capacidades profesionales. Por tanto, cualquier conclusión que pudiera sacarse a raíz de los valores indicados es producto meramente del azar.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Impulso mantendrá sus políticas de igualdad en todo momento.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Evidentemente, todo profesional de Impulso conoce y puede acceder a la composición de la organización desde el primer día, puesto que el organigrama forma parte del manual del sistema de gestión de Impulso y todo nuevo empleado debe conocerlo. De cara al exterior, aunque no se ha publicado expresamente, no se considera una información restringida; de hecho, cualquier persona que nos visite puede contemplar un panel con el organigrama de la organización realizado con fotografías de todos los profesionales de Impulso.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En todos los años de actividad de Impulso no se ha tenido conocimiento de ninguna situación que pudiera dar lugar a acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Código de Conducta Convenio Colectivo Política de Igualdad Política de contratación y selección	Mantener y mejorar las políticas desarrolladas hasta ahora.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Seguir manteniendo las acciones desarrolladas hasta ahora.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Sin objetivo específico.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Impulso cuenta con una política medioambiental, unos objetivos anuales y una serie de acciones correctivas, preventivas y de mejora continua del desempeño medioambiental de la organización, todo ello sometido a revisión anual por parte de una entidad externa.

Dada su actividad, Impulso no presenta aspectos ni impactos medioambientales relevantes, más allá de los que pueden existir en edificios y actividades de oficina. Minimizar el consumo de gas, de agua, generación de papel, residuos sólidos urbanos, etc. constituyen habitualmente sus objetivos medioambientales anuales.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 2

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En 2012 sólo se consideró necesario realizar una acción de sensibilización, que versó sobre medidas de ahorro energético, y estuvo dirigida a toda la organización, con una duración de 2 horas (la respuesta anterior son horas/persona).

No se contabilizan las horas de formación que todo nuevo profesional recibe el día de su incorporación, incluida la relacionada con el sistema de gestión ambiental y la sensibilización sobre buenas prácticas



Informe de Progreso Pacto Mundial

medioambientales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Aparte de la formación que todo nuevo profesional recibe el día de su incorporación a Impulso, no está prevista de momento ninguna acción formativa específica relacionada. De todas formas, en el momento en que surja la necesidad, se acometerá la acción correspondiente de inmediato.

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Formación en el respeto del medio ambiente Otros (especificar acción en el campo de notas)	Reducción de consumos e impactos.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Dada su actividad, Impulso no presenta riesgos medioambientales específicos más allá de los que puede existir en edificios y actividades de oficina. En cualquier caso, como parte de su sistema de gestión ambiental y en virtud de su compromiso de mejora continua, Impulso realiza anualmente una identificación y evaluación de sus aspectos medioambientales y energéticos, analizando sus impactos como fuente para la toma de decisiones estratégicas y el establecimiento de nuevos objetivos ambientales para la organización.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Impulso cuenta con un sistema de gestión ambiental certificado según la norma UNE-EN ISO 14001, y con un sistema de gestión energética certificado según la norma UNE-EN 16001, actualizando en 2012 el sistema a la nueva versión de la norma, UNE-EN ISO 50001. Como parte de su



Informe de Progreso Pacto Mundial

sistema de gestión integrado, Impulso cuenta con una política en la que se integran principios de gestión ambiental. Uno de los aspectos básicos de dicho sistema es la identificación de requisitos legales y reglamentarios, actividad que, en lo referente a requisitos medioambientales, Impulso tiene subcontratada a una entidad experta en medio ambiente, lo que constituye un punto de partida muy importante para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental. Asimismo, el enfoque por procesos de Impulso contempla la variable medioambiental y energética en toda su medida, mientras que el sistema de indicadores y de evaluación anual de aspectos e impactos ambientales, asegura la prevención y gestión de los posibles riesgos ambientales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Ninguno. El sistema de gestión de Impulso se ha demostrado efectivo en lo que se refiere a la variable medioambiental, lo cual no implica que no se vayan a acometer nuevas acciones de mejora en este ámbito o que no se modifiquen las políticas medioambientales a lo largo de 2013, puesto que se hace siempre que se considere necesario.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En 2012 se han incluido criterios medioambientales y de eficiencia energética en los procesos de selección de proveedores y compra de bienes, lo que ha supuesto mejorar el formato de petición de oferta-pedido.

Asimismo, se ha participado en una iniciativa voluntaria de Compensación de Emisiones, consistente en compensar la Huella de Carbono generada con motivo del desarrollo del Proyecto METAS, en el que Impulso participó, mediante la iniciativa CEROCO2, gestionada por ECODES. Para ello se midió la huella de carbono generada en las diferentes actividades del Proyecto METAS (cursos, jornadas, premios) y se donó la cantidad de dinero correspondiente a un proyecto de generación de energía eólica en India, que logra reducir una cantidad de emisiones de CO2 equivalente a la que no es posible evitar in situ y contribuye al desarrollo sostenible de la comunidad local.

Finalmente, en 2012 Impulso ha llevado a cabo auditorías de sus sistemas de gestión, incluidos los de medio ambiente y eficiencia energética, superándolas todas y poniendo en marcha las medidas necesarias para corregir los riesgos o aplicar las mejoras identificadas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 54870

Agua

Respuesta: 1077

Papel

Respuesta: 3477

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Impulso cuenta con un sistema de identificación y evaluación de aspectos e impactos de sus actividades. Entre esos aspectos, se encuentran los anteriormente indicados, que, en el caso del consumo de electricidad y de agua por persona son también indicadores del sistema de gestión. En el caso del consumo de electricidad, se cuenta con medidores de consumo eléctrico específicos para diferenciar el consumo eléctrico de los equipos informáticos del consumo del resto de instalaciones generales de la sede de la compañía.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Con el fin de cumplir con el compromiso de mejora continua del desempeño ambiental establecido en nuestra política, como elemento de entrada para definir los objetivos anuales se revisan los aspectos ambientales de nuestras instalaciones y servicios, haciendo especial hincapié en los aspectos ambientales significativos, como elemento prioritario para el establecimiento de mejoras. Además, se establecen con carácter anual otros objetivos medioambientales, todos ellos, sometidos a seguimiento periódico para determinar su grado de consecución.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Política de Reciclaje Política de reducción de consumo	Mantener actualizadas las políticas actuales.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Reducción de consumos e impactos. Formación medioambiental, si es necesaria.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales Responsable de Medioambiente	Revisar y mantener los mecanismos de evaluación, si es necesario.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En virtud de su tradicional compromiso con el medio ambiente y de sus sistemas de gestión ambiental y de eficiencia energética, Impulso fomenta la sostenibilidad de sus actividades, productos y servicios, especialmente en la selección de materiales innovadores desde el punto de vista de su eficiencia y sostenibilidad, en la identificación de nuevas tecnologías (instalaciones de alta eficiencia, recuperación de energía, cogeneración, geotermia, biomasa, saneamiento...) y en el diseño de soluciones constructivas y de instalaciones de climatización, suministro energético y envolvente térmica que combinen de manera innovadora estas tecnologías para la minimización de consumos energéticos y emisiones de gases de efecto invernadero.

Pero además, Impulso desarrolla su propia tecnología para los proyectos de sus clientes, estando inmerso actualmente en varios proyectos de I+D+i propios:

- Sistema de recirculación de agua para plantas acuícolas de gran tonelaje: la tecnología en ciclo abierto utilizada en acuicultura se caracteriza por una necesidad de grandes cantidades de agua, costes de operación elevados, grandes cuantías de energía consumida y vertidos al mar de determinados productos. La necesidad del sector de encontrar prácticas de producción acuícola más sostenibles, eficientes y rentables ha dado lugar al desarrollo de sistemas de recirculación para plantas de acuicultura (SRA). Sin embargo, aún no han sido desarrollados completamente y los modelos comerciales presentan aún deficiencias técnicas que impiden su plena implantación en el mercado.

Impulso, que lleva desarrollando proyectos de acuicultura desde 2004, en particular plantas de engorde de peces planos en circuito abierto, ha aprovechado este conocimiento previo y se ha hecho eco de las limitaciones técnicas existentes en el sector, poniendo en marcha líneas de I+D propias para su superación mediante el desarrollo de sistemas de recirculación (SRA) para plantas de acuicultura de gran tonelaje y un modelo de kit de control sanitario para las granjas, a una escala suficiente como para obtener resultados



Informe de Progreso Pacto Mundial

representativos a nivel industrial.

Se trata de un proyecto totalmente innovador, cuyo éxito técnico supondrá una importantísima reducción del impacto ambiental de este tipo de plantas que, por su envergadura, son intensivas en consumo de recursos y generación de residuos.

Durante 2012 se ha desarrollado la ingeniería de detalle, la construcción y puesta en marcha de la planta piloto. El proyecto se realiza en consorcio con otras entidades.

- Ecodiseño de zonas de aparcamiento de vehículos para el aprovechamiento de las aguas de escorrentía: diseño industrializado de sistemas de captación, pretratamiento y tratamiento in situ (SCPT) del agua procedente de la escorrentía superficial en emplazamientos con firmes impermeables, más concretamente, en zonas de aparcamiento de vehículos, almacenamiento de vehículos y/o maquinaria industrial, etc., de forma que el posterior vertido de dichas aguas no presente un grado de contaminación elevado. Durante 2012 se desarrollaron los prototipos y se realizaron pruebas a escala de laboratorio que retroalimentaron el modelo diseñado para optimizarlo y adecuar sus características a los resultados reales. Se finalizó el proyecto con la realización de una prueba a escala real que condujo al diseño final del SCPT. El proyecto se ha desarrollado en consorcio.

- Aprovechamiento de RCDs como materiales de relleno en sondeos de captación de energía geotérmica: desarrollo de un sistema de aprovechamiento de energía geotérmica utilizando materiales reciclados como relleno de los sondeos, reduciendo el coste de las sondas de captación y aprovechando al mismo tiempo residuos, como escorias de acería o RCD. Durante 2012 se estudió la posibilidad de implementar sistemas híbridos, entendiendo como tales la combinación de diferentes sistemas de climatización para optimizar el ahorro energético reduciendo los costes de la instalación que se asocian a los sistemas de climatización geotérmica, pudiendo amortizar más rápidamente la instalación. El proyecto, ya finalizado, se realizó en consorcio con otras entidades.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: - Sistema de recirculación de agua para plantas acuícolas de gran tonelaje: una vez que el proyecto ya cuenta con el concepto tecnológico totalmente desarrollado e implementado, se realizarán las pruebas correspondientes en planta piloto.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 8.24

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Inversión financiera en el año 2012 para los diferentes proyectos propios de desarrollo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente:

- Sistema de recirculación de agua para plantas acuícolas de gran tonelaje: 438.015,63 €.
- Aprovechamiento de RCDs como materiales de relleno en sondeos de captación de energía geotérmica: 80.129,77 € (finalizado).
- Ecodiseño de zonas de aparcamiento de vehículos para el aprovechamiento de las aguas de escorrentía: 209.103,46 € (finalizado).

TOTAL = 727.248,86 €.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Inversión financiera prevista para el año 2013 para los diferentes proyectos propios de desarrollo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente:

- Sistema de recirculación de agua para plantas acuícolas de gran tonelaje: 327.772,80 €.

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Avance en los diferentes proyectos de I+D propios.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Además de cumplir los requisitos legales aplicables, Impulso es una entidad independiente que trabaja bajo los principios de transparencia y honestidad, siendo el comportamiento ético en el trato con los clientes y el entorno uno de sus principios fundacionales. El respeto y la integridad son rasgos característicos de todos sus profesionales.

Desde la Dirección se vigila el cumplimiento de estos principios por parte de los empleados mediante reuniones con los clientes, en las que se analiza su satisfacción con nuestros servicios y con el comportamiento y la ética de nuestros profesionales. Los mismos controles se realizan a nivel de subcontratistas, si es que el servicio ofrecido por Impulso incluye el control de algún tipo de subcontratación. Desde 2012 se cuenta también con el buzón ético como canal de comunicación anónimo y confidencial sobre posibles incumplimientos de los principios éticos por parte de Impulso, a disposición de cualquier parte interesada.

Nunca se ha detectado en Impulso caso alguno de corrupción. La fidelidad de nuestros clientes es una demostración de su confianza en el buen hacer de la compañía y del agrado con el que perciben nuestros servicios.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Durante 2012, Impulso ha completado los valores y normas internas para afrontar los riesgos identificados de forma clara y decisiva, creando instrumentos de definición y actuación como parte del nuevo código ético y de responsabilidad social desarrollado.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Además de cumplir los requisitos legales aplicables, Impulso aplica a sus actividades los principios de ética, honestidad y transparencia. Durante 2012, se han acometido las siguientes acciones:

- Revisión de la política de gestión y de los valores de Impulso para la integración de nuevos principios que reduzcan los riesgos identificados.
- Definición explícita de la misión y visión de la compañía, teniendo en cuenta también la reducción de los riesgos identificados.
- Definición de un código ético y de responsabilidad social.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Proveedores

Respuesta: 100

Clientes

Respuesta: 100

Empleados



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Las políticas en cuestión, como parte del código ético y de responsabilidad social de Impulso, se encuentran a disposición del público en la página web de la compañía. Además, se fomenta su conocimiento y se reitera su aplicación a la hora de solicitar oferta o realizar pedidos a proveedores. No existen mecanismos que permitan valorar el número de elementos de los diferentes Grupos de Interés que conocen de manera efectiva estas políticas, pero dado que su acceso es libre, se ha supuesto el 100% en todos los casos, gracias a las acciones desarrolladas:

- Comunicación a todos los Grupos de Interés de la misión y visión de la compañía, teniendo en cuenta también la reducción de los riesgos identificados.
 - Comunicación a todos los Grupos de Interés del código ético y de responsabilidad social.
 - Reorganización y ampliación de contenidos del apartado "RSE" de la web corporativa www.impulso.es, publicando, entre otra información, el código ético y de responsabilidad social, a disposición de cualquier Grupo de Interés.
-

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Aunque nunca se han producido incidencias de esta naturaleza, Impulso ha desarrollado en 2012 mecanismos para gestionar las incidencias detectadas, que forman parte del código ético y de responsabilidad social elaborado.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Políticas internas de gestión Manual de Calidad	Mantener actualizadas las políticas y difundirlas.
Empleados	Código Ético Código de Conducta Normas éticas y valores corporativos Políticas internas de gestión	Mantener actualizadas las políticas y difundirlas.
Proveedores	Política de Calidad Código Ético Política de Compras	Mantener actualizadas las políticas y difundirlas.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Mantener actualizadas las políticas y mantener los mecanismos de difusión.
Empleados	Difusión de la política Comunicación interna y externa	Mantener actualizadas las políticas y mejorar la comunicación.
Proveedores	Difusión de la política	Mantener actualizadas las políticas y mantener los mecanismos de difusión.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Canal ético	Mantener y seguir difundiendo el buzón ético.
Empleados	Canal ético	Mantener y seguir difundiendo el buzón ético.
Proveedores	Canal ético	Mantener y seguir difundiendo el buzón ético.



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
P1C6I1	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)	EC1
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12



Informe de Progreso Pacto Mundial

PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
P4C6I1	¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos (P4C6I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento
P4C7I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P5C4I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (P5C4I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Evaluación y Seguimiento
P5C5I1	Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos (P5C5I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización



Informe de Progreso Pacto Mundial

P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad



Informe de Progreso Pacto Mundial

P10C411	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C411)	
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C511)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12