

5.2. POLÍTICA.**MISIÓN:**

IMPULSO es una empresa de servicios profesionales de ámbito internacional, especializada en los campos de la Ingeniería industrial, civil y geológico-minera, de la Arquitectura y de la Consultoría, que ofrece asistencia técnica integral al sector público y privado, diseñando soluciones para la materialización de sus ideas y proyectos desde una perspectiva innovadora. Nuestra actividad se establece en un escenario de responsabilidad: administrando nuestros recursos de forma ética y eficiente, capacitando a nuestros profesionales, bajo el punto de vista tanto de la calidad humana como profesional, desde la motivación, el compromiso y la participación, y ofreciendo un producto a la carta y con calidad. Apostamos por un desarrollo sostenible y tenemos la aspiración constante de contribuir al bienestar social, aportando valor añadido a nuestros grupos de interés.

VISIÓN:

Nuestra visión es ser líderes en nuestro sector, con presencia internacional, distinguiéndonos por la excelente calidad de servicio, estableciendo la innovación como una constante tanto en los procesos y servicios que ofrece como en la búsqueda de las soluciones más adecuadas y originales a la medida de las empresas, la rentabilidad sostenida para nuestros grupos de interés, las oportunidades de desarrollo profesional y personal de nuestros equipos y por nuestra contribución positiva a la sociedad y a la ciudadanía en general.

DECLARACIÓN DE PRINCIPIOS / VALORES:

Los valores fundamentales definidos desde su fundación tienen incluso hoy más vigencia que nunca. Por eso, IMPULSO mantiene un claro compromiso con su ideario empresarial:

1. Tiene un claro e inequívoco espíritu de servicio a la sociedad, contribuyendo al debate público, la creación de conocimiento, la potenciación del tejido productivo y la generación de empleo estable y de futuro. Cree en el empresario y en su importancia social.
2. Los profesionales son su activo más importante. IMPULSO apuesta por la conciliación de la vida laboral y personal, por el desarrollo de un plan de carrera profesional, por la formación continua...
3. La flexibilidad y versatilidad son aspectos imprescindibles para realizar con eficacia cada proyecto en un entorno económico que exige una reprogramación constante.
4. El compromiso y la ética constituyen la base de su actuación profesional.
5. La innovación es una constante tanto en los procesos y servicios que ofrece como en la búsqueda de las soluciones más adecuadas y originales a la medida de los clientes. IMPULSO es una consultora de ida y vuelta y contribuye a IDizar a sus clientes, aportando conceptos, criterios y metodología para implementar la Innovación, transformando en proyectos tangibles sus ideas innovadoras o generando esas ideas.
6. Mantiene un compromiso absoluto con la seguridad de los distintos agentes intervinientes en las obras e implantación constante de todos los sistemas disponibles para evitar posibles riesgos.

7. Tiene vocación internacional, buscando nuevos mercados y posibilidades de negocio desde el respeto como empresa hacia el mercado y la sociedad.

La especialización y las exigencias de nuestros clientes nos impulsan a implantar un Sistema de Gestión Integrado de acuerdo a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001, UNE 166002 y UNE-EN ISO 56001 el cual supone una eficaz base sobre la cual sentar las bases sólidas de futuras actividades que permitan ofrecerles un servicio de altas prestaciones.

El alcance del Sistema Integrado de Gestión de Calidad e Innovación definido en la organización se refiere a las actividades de Ingeniería, Arquitectura, Consultoría y Project Management, e integra principios y criterios de responsabilidad social.

Los **objetivos generales** de nuestra política son:

1. Conocer perfectamente las necesidades y expectativas de los clientes, para poner en marcha acciones que den valor añadido a nuestros servicios.
2. Conseguir que todos los profesionales conozcan y participen activamente en el Sistema de Gestión Integrado, aportando ideas que vayan encaminadas a mejorar el servicio al cliente.
3. Realizar todos los trabajos de forma eficiente, buscando la satisfacción de los clientes, actuando con ética y profesionalidad, aplicando las normas de seguridad y salud laboral, el respeto al medio ambiente y la utilización eficiente de los recursos.
4. Aplicar la Calidad a todas las actividades de la compañía y extender su exigencia a los proveedores y colaboradores.
5. Mantener el compromiso de la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado.
6. Ser punteros en la definición y desarrollo de las últimas tecnologías en acuicultura y soluciones constructivas.
7. Fomentar el aprendizaje y la formación continua de todos los profesionales que se incorporen a nuestro equipo humano, de forma que mantengan una atención permanente, fomentando la formación continua.
8. Mantener un compromiso con el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación y con las organizaciones y colectivos de pertenencia, así como cualquier otro requisito que la entidad suscriba, incluidos los relacionados con sus aspectos ambientales y energéticos y con la seguridad y salud en el trabajo.
9. Como premisa para la prevención de la contaminación, minimizar, reciclar, reutilizar y gestionar adecuadamente las diferentes variables derivadas de la actividad profesional.
10. Implementar mecanismos de mejora continua en la eficiencia energética, realizando un consumo eficiente de recursos energéticos en el desarrollo de nuestros trabajos, la utilización de nuestros equipos y la adquisición de materiales o contratación de servicios. Se desplegarán medios para asegurar la disponibilidad de información y los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y las metas.
11. Tener en cuenta las nuevas tecnologías desde el punto de vista energético, a la hora de adquirir nuevos equipos y maquinaria.
12. Aumentar la satisfacción de las partes interesadas en la actividad a desarrollar, dando respuestas a sus necesidades y expectativas, así como asegurar el control de responder adecuadamente para conseguir las pretensiones de los clientes.

13. Potenciar la política de protección y explotación de los resultados obtenidos en Innovación, como consecuencia de los procesos de gestión implantados.

14. Disponer de canales eficaces de información y comunicación con empleados, clientes y demás grupos de interés.

5.3. ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN.

En IMPULSO, que, apuesta por el desarrollo sostenible, con la finalidad de ser líder en nuestro sector y tener presencia internacional, se establece la innovación como una constante tanto en los procesos como en los servicios/productos y se hacen esfuerzos en la búsqueda de soluciones que aporten valor añadido a sus grupos de interés. Por tanto, nuestra estrategia de innovación se basa en la especialización y en dar respuesta a las exigencias de nuestros clientes, siendo sus principales premisas las siguientes:

- Desarrollar proyectos con el fin de dar soluciones innovadoras a nuestros clientes que incrementen nuestro valor añadido frente a la competencia (reflejado en el punto 5 del apartado "Declaración de principios/Valores" de nuestra política de Innovación).
- Ser punteros en la definición y desarrollo de las últimas tecnologías en las áreas de especialización de interés para IMPULSO (reflejado en los puntos 6, 10 y 11 del apartado de "Objetivos generales" de nuestra política de Innovación). A priori, las áreas de especialización de la empresa son:
 - Tecnología de ingeniería mecánica (Material de calefacción, Equipo de refrigeración, Diseño de máquinas).
 - Tecnología de la construcción (Diseño arquitectónico, Ingeniería civil, Ingeniería hidráulica, Abastecimiento de agua, Túneles).
 - Tecnología energética (Fuentes no convencionales de energía).
 - Tecnología de software/informática (Transformación digital de procesos internos).

No obstante, IMPULSO es totalmente flexible, adaptando sus recursos al desarrollo de proyectos encaminadas a mejorar procesos o productos/servicios en diversas áreas de especialización, en función de las necesidades y expectativas del mercado, y del contexto interno y externo.

En la reunión anual de IMPULSO la Dirección expone la estrategia de innovación para que sea comprendida por todos los trabajadores, aprovechando que el carácter multidisciplinar de la plantilla genera ideas variadas. Esta estrategia está alineada con la Visión y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

5.4. CULTURA DE INNOVACIÓN.

La Dirección está comprometida con la cultura de innovación, fomentando que todos los trabajadores de IMPULSO, a través de los cuestionarios de satisfacción interna, compartan ideas y expectativas que puedan desarrollarse y que generen un valor añadido para la compañía. Dentro de esta cultura de innovación se fomenta diversidad, aprendizaje de errores y reconocimiento de la creación de valor.

Esta Política del Sistema de Gestión Integrado de IMPULSO servirá como marco para el establecimiento de los objetivos anuales y para su revisión periódica y sistemática con el fin de verificar su adecuación a la forma real de actuar de la compañía. Con el fin de que sea conocida por los profesionales de la compañía, la política del Sistema de Gestión Integrado se encuentra, junto al resto de documentación del Sistema, en el servidor de

la compañía. Así mismo, se da a conocer a todos los grupos de interés de la compañía, encontrándose a disposición pública y pudiendo tener acceso a ella bien en los tabloneros de anuncios ubicados en diversas zonas del edificio de IMPULSO o bien a través de la página web www.impulso.es.

El Manual de Gestión y la colección de Procedimientos de este Sistema de Gestión Integrado son la demostración palpable del interés de la Dirección por ahondar en la mejora de las actividades de IMPULSO, y su continuo desarrollo es uno de sus objetivos permanentes.

4.3.1. PROPÓSITO DE INNOVACIÓN.

El **Sistema de Gestión Integrado de IMPULSO** tiene como propósito **generar y materializar, de forma continua y sostenible, soluciones singulares** que fortalezcan nuestra posición en cuatro **Áreas de Oportunidad** claramente definidas y mutuamente reforzadas:

1. **Tecnología de ingeniería mecánica** – Diseño y optimización de máquinas, equipos de refrigeración y materiales de calefacción que eleven la eficiencia operativa y la seguridad.
2. **Tecnología de la construcción** – Concepción y ejecución de infraestructuras mediante diseño arquitectónico avanzado, ingeniería civil e hidráulica, y gestión integral de túneles y redes de abastecimiento de agua.
3. **Tecnología energética** – Despliegue de energías renovables, almacenamiento energético, movilidad sostenible y demás soluciones ligadas a la lucha contra el cambio climático.
4. **Tecnología de software e informática** – Transformación digital de nuestros procesos mediante plataformas de gestión, analítica avanzada e inteligencia artificial.

Para cumplir este propósito, el Sistema de Gestión Integrado:

- **Integra la innovación** en cada proceso y proyecto, aplicando metodologías y tecnologías de vanguardia —BIM, realidad virtual, gemelos digitales, IA, escáneres 3D, drones— que incrementan la precisión, aceleran la toma de decisiones y reducen los riesgos.
- **Impulsa la generación de conocimiento propio** y la colaboración abierta, permitiendo anticiparnos a retos emergentes y diversificar la oferta en ámbitos como la eficiencia energética o la automatización de procesos.
- **Asegura la creación de valor medible** para clientes, profesionales, accionistas y sociedad, gracias a un Sistema de Gestión Integrado certificado que garantiza transparencia, trazabilidad y mejora continua.
- **Potencia el talento** mediante un entorno ético, inclusivo y creativo, facilitando la capacitación constante y el desarrollo personal de nuestros equipos multidisciplinares.
- **Proyecta nuestro impacto internacional**, compartiendo buenas prácticas que contribuyen al progreso económico, social y medioambiental de las comunidades donde operamos, en plena armonía con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Así, el Sistema de Innovación de IMPULSO actúa como **motor transformador del conocimiento en valor**, consolidando nuestro liderazgo sectorial y reforzando nuestro compromiso con el bienestar colectivo y el desarrollo sostenible.



MANUAL DE GESTIÓN (extracto)

Página:
5 de 5

Realizado por:	Revisado y Aprobado por:
 Responsable de calidad e I+D+i	 Consejero Delegado